



# CODI DE ETICA

PEJUCAT

## [Descripció breu](#)

En aquest document es descriu el codi d' ètica de PEJUCAT en les relacions amb els seus col·laboradors, proveïdors, clients, la societat, el medi ambient.

Barcelona  
Junio 2022



## Contenido

INTRODUCCIÓ.....	2
ASSOCIACIÓ PEJUCAT.....	2
COMPROMÍS AMB LA PERSONA ATESA.....	3
RECONeixEMENT DELS DRETS DE LA PERSONA ATESA.....	3
MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA.....	3
COMPROMÍS AMB NOSTRES ASSOCIATS.....	5
COMPROMÍS AMB CLIENTS I PROVEÏDORS.....	6
CLIENTS.....	6
PROVEÏDORS.....	7
COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT, TERRITORI I ENTORN.....	7
SOCIETAT.....	7
TERRITORI.....	8
COMPLIMENT DE DEURES I OBLIGACIONS.....	8
ALIANCES.....	8
MEDI AMBIENT.....	9
RIGOR I TRANSPARÈNCIA EN LA GESTIÓ ECONÒMICA.....	9
COMUNICACIÓ.....	9



## **INTRODUCCIÓ**

PEJUCAT vol donar un impuls al seu codi de ètica, englobant en aquesta reflexió ètica aspectes com la qualitat organitzativa o la responsabilitat social. Aquest codi n'és el primer pas i té la voluntat de refermar i fomentar una cultura ètica en relació a l'atenció a les persones, a la política de relacions humanes, les aliances, la gestió i en el respecte amb l'entorn.

Aquest codi posa en el seu centre les persones immigrants, que és en definitiva l'origen que ens ha empès a escollir i concretar els valors de l'organització, i que s'han de traduir en actituds i comportaments ètics.

## **ASSOCIACIÓ PEJUCAT**

L'Associació de Pensionats i Jubilats de Veneçuela a Catalunya, neix el 29 de setembre del 2016.

L'Associació té com a fins: 1. Promoure la defensa dels drets dels seus associats com jubilats i pensionats de l'Institut Veneçolà de les assegurances Socials (IVSS) i d'altres ens públics o privats de Veneçuela. 2. Exigir, dins les seves competències, el compliment de l' Conveni bilateral subscrit entre l'Estat espanyol i l'Estat veneçolà en matèria de seguretat social. 3. Dissenyar i executar projectes de servei integral encaminats a l'atenció i suport dels membres de l'Associació, en matèries social, econòmica i educativa. 4. Estimular la incorporació de col·laboradors, siguin persones físiques o jurídiques, públiques o privades, per a la consecució dels fins de l'Associació. 5. Constituir part d'una Federació o integrar-se a associacions espanyoles amb fins semblants. 6. Promoure la cooperació entre associacions, fundacions i institucions que contribueixin a l'assoliment de finalitats comunes. 7. Fomentar, donar suport i oferir suport per a la integració de la comunitat de veneçolans, espanyols i persones d'altres nacionalitats que van treballar a Veneçuela i es van fer creditors de pensions i jubilacions. 8. Qualsevol altre fi lícit d'acord amb el caràcter o naturalesa de l'associació.

Treballem per donar poder i augmentar la qualitat de vida de tots els beneficiaris i amb aquest projecte "Adults Majors en Acció" ens proposem atendre especialment a les persones immigrants majors de 65 anys, d'origen llatinoamericà oferint-afecte, ajuda emocional, companyia, formació i amistat . La nostra acció és complementària a la desenvolupada per les institucions públiques i altres entitats privades de la ciutat de Barcelona.



## **COMPROMÍS AMB LA PERSONA ATESA.**

Les persones immigrants són la raó de ser de la associació PEJUCAT i són l'eix central de les activitats de l'organització. PEJUCAT donarà suport als immigrants i promourà un treball conjunt per a la defensa dels drets dels immigrants, donant l'atenció i els suports necessaris per a la millora de la seva qualitat de vida i la seva inclusió social.

## **RECONeixEMENT DELS DRETS DE LA PERSONA ATESA.**

- Es garantirà el reconeixement i manteniment de la dignitat i els drets dels immigrants: respecte, confidencialitat, integritat, accés a l'atenció amb independència de la seva ideologia i espiritualitat.
- Es vetllarà pel compliment de les polítiques d'igualtat i d'acceptació de la diversitat.
- Es garantirà la igualtat d'oportunitats en l'accés als recursos i suports necessaris.

## **MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA**

Es garantirà que la persona atesa disposi dels mitjans i suports necessaris per satisfer les seves necessitats i es promourà la millora de la seva qualitat de vida en totes les seves dimensions:

- Es vetllarà pel seu benestar emocional
- Es potenciaran les relacions interpersonals
- Es vetllarà pel seu benestar material
- Es vetllarà pel seu benestar físic
- Es promourà el seu desenvolupament personal
- Es promourà la inclusió social de la persona atesa
- Es respectaran i promouran els drets de la persona atesa

## **COMPROMÍS AMB EL PERSONAL I EL VOLUNTARIAT**

El personal i el voluntariat de la associació PEJUCAT és el valor essencial per assolir la seva missió. L'organització vetllarà perquè tots coneguin i comparteixin el



projecte comú, estiguin satisfet amb el seu lloc de treball i amb les tasques encomanades i mantinguin unes relacions de respecte amb els companys.

Per això, la associació PEJUCAT promourà un estil de direcció participatiu que fomenti la màxima implicació de totes les persones de l'organització, la participació en la gestió del sistema, que vetlli per aconseguir un bon clima laboral, incentivant la comunicació, la creativitat i la capacitat d'iniciativa de les persones que en formem part.

- Es vetllarà perquè tot el personal comparteixi els valors de l'organització, el compliment del present codi d'ètica i s'impliqui en els projectes assumint les pròpies responsabilitats.
- Es potenciarà el treball en equip.
- Es facilitaran els mitjans perquè l'estil de direcció sigui participatiu basat en uns valors compartits i objectius comuns.
- Es fomentarà la participació, motivació i implicació del personal en la associació
- Es fomentarà la creativitat i s'impulsarà l'esperit d'innovació .
- Es vetllarà per tenir un bon ambient de treball, per a què el personal tingui una actitud positiva i pugui disfrutar amb la seva feina.
- Es promourà la igualtat d'oportunitats en la gestió del personal, actuant amb criteris objectius, amb honestedat i transparència, evitant conflicte d'interessos (amiguisme, favoritisme, ...) i es vetllarà per la no discriminació per raó de gènere, nacionalitat i religió.
- Es fomentarà el respecte, la lleialtat i col·laboració entre professionals.
- Es vetllarà perquè tot el personal tingui cura de les infraestructures i materials de l'organització. Es fomentarà l'esperit de millora contínua i aprenentatge.
- Es potenciarà la formació i desenvolupament del personal i l'aplicació dels coneixements adquirits.



- Es vetllarà perquè la comunicació i informació dins l'organització sigui fluida i efectiva.
- Es fomentarà el reconeixement i la promoció interna del personal.
- Es promouran mesures socials i polítiques de conciliació familiar.
- Es vetllarà perquè el personal sigui respectuós amb la imatge de l'organització i de les persones que la integren.
- L'organització posarà els mecanismes necessaris per tal de preservar la confidencialitat i garantir el secret professional, així mateix vetllarà per un ús i gestió adequada de les dades.
- Es vetllarà per garantir la seguretat i la prevenció de la salut en tots els llocs de treball.
- S'evitarà rebre a títol personal regals o presents de clients, proveïdors, persones ateses, famílies o de qualsevol altre origen i, si es dona el cas, es posaran a disposició de l'organització.

## **COMPROMÍS AMB NOSTRES ASSOCIATS**

- Tots els col·laboradors tenen l'obligació de prendre les decisions estrictament basades en els millors interessos de la associació PEJUCAT sense tenir en compte cap interès personal. Pel que està prohibit buscar el benefici personal per a qualsevol negociació en representació de la associació PEJUCAT.
- Està terminantment prohibit la sotreure, encara que sigui temporalment, qualsevol propietat de l'empresa llevat que es tingui una autorització especial de la gerència i sempre que sigui exclusivament per a activitats relacionades amb l'associació. També està prohibit utilitzar el nom o qualsevol altre actiu intangible (temps de treball, influències, còpies de programari, marques, etc.) de l'associació per a generar qualsevol benefici personal aliè als interessos propis de l'associació.
- La informació de col·laboradors interns, clients, manuals d'operació, investigacions, sistemes o qualsevol altra informació generada dins de l'empresa és informació estrictament confidencial. Els col·laboradors han de



guardar i protegir aquesta informació de terceres persones. Si un col·laborador fa mal ús de la informació serà acomiadat immediatament.

- Precisió i Exactitud de la Informació Comptable i Estratègica: És prohibit gestionar Informació incompleta o inexacta ens portarà a prendre males decisions i portarà amb si conseqüències negatives. Tots els col·laboradors han de gestionar la informació comptable i operativa de l'empresa en una forma honesta, a temps i amb exactitud

## **COMPROMÍS AMB CLIENTS I PROVEÏDORS**

La associació PEJUCAT treballa amb la màxima qualitat per tal de satisfer i anticipar les necessitats de tots els seus grups d'interès, entre ells els clients; aquests garanteixen a l'organització disposar de recursos per poder dur a terme la seva missió:

- El client de les activitats laborals és essencial per poder garantir la inserció laboral de persones immigrants en llocs de treball.

- Els proveïdors també formen part de la cadena de valor de la associació PEJUCAT, sent-ne l'organització responsable davant de la persona atesa o el client.

## **CLIENTS**

- Es procurarà que l'orientació al client estigui basada en el diàleg i la comunicació per conèixer les seves expectatives i inquietuds.
- Es mantindrà una relació de confiança, transparència, honestedat i professionalitat, oferint productes i serveis de qualitat, donant assessorament i adaptant-nos i anticipant-nos a les seves necessitats presents i futures.
- Es prohibeix que s'ofereixin productes o serveis que l'associació no pot lliurar, tal com ho comunica al públic. Això a més de danyar la imatge de l'associació, pot ocasionar demandes legals. Ha de ser una pràctica de servei a PEJUCAT l' manejar les expectatives dels clients correctament.
- Com a regla general, no es podrà atorgar regals als nostres clients. Hi haurà ocasions en les quals el lliurament de regals sigui adequada, però això serà definit segons sigui el cas per la direcció de l'associació sempre que es tingui pressupost autoritzat aquesta activitat.



## **PROVEÏDORS**

- Es promourà una política tant d'exigència com de respecte i lleialtat amb els proveïdors, buscant una relació estable, col·laboradora i compromesa que aportí valor a l'organització.
- La selecció de proveïdors es basarà en criteris objectius basats en la competència tècnica, la capacitat empresarial, la relació qualitat preu, conducta ètica i la seva responsabilitat social corporativa, i s'evitarà qualsevol tracte d'amiguisme i favoritisme. En igualtat de condicions, es seleccionaran proveïdors de zona de desenvolupament de l'activitat i/o que col·laborin amb l'organització ja sigui com a clients, aliats o donants.
- El nostre tracte amb proveïdors ha de ser sempre íntegre i just. Hem de respectar els termes i les condicions pactades dels nostres tractes amb proveïdors.
- Està terminantment prohibit que un col·laborador de l'associació accepti regals (de qualsevol tipus) d'un proveïdor. Si un col·laborador rep regals d'algun proveïdor haurà de comunicar al seu supervisor immediat i el mateix li indicarà el procediment.

## **COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT, TERRITORI I ENTORN**

Des dels seus inicis, l'organització ha tingut una estreta vinculació amb tot el teixit humà de la societat del Eixample participant en diverses activitats. Aquest diàleg, empeny a la associació PEJUCAT a prendre els següents compromisos amb les persones col·laboradores i amb tot el conjunt de la societat i el seu territori.

## **SOCIETAT**

- Es col·laborarà amb l'Administració pública en el desenvolupament de polítiques, recursos i programes adreçats a la millora de la qualitat de vida dels immigrants llatinoamericans.
- Es treballarà per sensibilitzar a la societat envers les persones immigrants, principalment dones .
- Es fomentarà la participació i implicació de la societat en general, amics, voluntaris i col·laboradors en els projectes de PEJUCAT.
- La comunicació de PEJUCAT amb els seus grups d'interès serà amb un to proper i cordial promovent la participació per compartir i divulgar els projectes.





- L'organització orienta les seves activitats i estratègies en funció de les necessitats dels immigrants en risc de exclusió social, dels clients i del territori sense posicionament polític ni religió.
- Totes les comunicacions amb els mitjans, el govern o altres integrants de la comunitat són potencialment importants i poden causar impacte en la imatge de l'associació. És vital que la informació lliurada a aquests mitjans sigui veraç i consistent, pel que està terminantment prohibit per a qualsevol col·laborador donar informacions sol·licitades per terceres persones. En cas es donin aquestes sol·licituds, el col·laborador les de referir al seu supervisor immediat o a la Direcció de l'associació.

## **TERRITORI**

- Es procurarà atendre la demanda i necessitats de les immigrants en risc de exclusió social, principalment del districte de Eixample i municipis de L' Hospitalet de Llobregat i Badalona
- Es treballarà per l'entesa i els acords amb les administracions locals, entitats, empreses i persones del districte del Eixample buscant l'objectiu comú de la millora del nostre territori, respectant els interessos individuals de cada un.

## **COMPLIMENT DE DEURES I OBLIGACIONS**

- Es vetllarà pel compliment dels requisits legals, contractuals o d'una altra índole que siguin aplicables a l'organització en qualsevol de les seves activitats i/o processos.

## **ALIANCES**

- S'impulsarà el treball en xarxa, les aliances i relacions beneficioses de cooperació amb entitats i institucions que enforteixin la missió i visió de l'organització basades en compartir el coneixement i en la millora dels serveis que possibilitin les finalitats fundacionals de l'organització. La associació PEJUCAT cercarà preferiblement entitats col·laboradores que tinguin implantats sistemes de qualitat i de gestió ètica socialment responsables.



## **MEDI AMBIENT**

- Es vetllarà per preservar i respectar el medi ambient identificant, avaluant i gestionant els efectes mediambientals derivats de les activitats de l'organització i aplicant els esforços necessaris per minimitzar-los. Es farà especial atenció en el consum de recursos naturals i en la correcta gestió mediambiental dels nostres residus.

## **RIGOR I TRANSPARÈNCIA EN LA GESTIÓ ECONÒMICA**

- Es vetllarà perquè la gestió sigui transparent, eficient i sostenible, i combinant resultats a curt i a llarg termini.
- Es reinvertiran tots els beneficis que es puguin generar en activitats que ajudin a complir la nostra missió.
- La gestió dels recursos financers serà prudent, no especulativa i diversificada.

## **COMUNICACIÓ**

Qualsevol falta o dubte que es generi al voltant d'aquest codi d'ètica, podrà ser consultat per les vies correctes, poden acostar al seu supervisor immediat superior, o bé a l'adreça de PEJUCAT.